

Genie Vállalati Informatikai Platform Szolgáltatások Szolgáltatási Szerződés

A jelen Szerződés ... napján az alábbi felek között jött létre:

(1) a(z) [*] (székhely: [*]; cégjegyzékszám: Cg. [*]; adószám: [*]; képviseli: [*]), mint Ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”) valamint

(2) a PPT Group Kft. (székhely: 1061 Budapest, Király utca 16. II. em. 239.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-728504; adószám: 13306265-2-42; bankszámlaszám: CIB Bank, 10702198-48992509-51100005; képviseli: Bódi Gábor), mint Szolgáltató (a továbbiakban: "PPT"), a továbbiakban az Ügyfél és PPT együttesen Felek között az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

1.1 Az Ügyfél jelen Szerződés rendelkezései szerint használja a PPT Genie internetes szolgáltatási platformját és a platformon elérhető Szolgáltatásokat, az általa megrendelt számú felhasználóval.

1.2 A Genie platform funkciója a Szolgáltatások menedzselése és ügyintézés. Az Ügyfél üzletmenetét, kommunikációját, értékesítési és egyéb funkcióit ezen Szolgáltatások támogatják. A Szolgáltatások részletes ismertetése a II. A Genie platform szolgáltatásai mellékletben található.

1.3 A jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatások az interneten keresztül érhetőek el. Az Ügyfél internet hozzáférése és infrastruktúrája nem része a szolgáltatásoknak.

1.4 A jelen Szerződés általános előírásairól az I. Általános Szerződési Feltételek melléklet rendelkezik.

1.5 A Szolgáltatás minőségi kritériumairól a II. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők melléklet rendelkezik.

1.6 A Szolgáltatások megrendelése és menedzselése jelen Szerződés alapján a Genie Platform megrendelési felületén keresztül történik. A megrendelésekre

a jelen szerződés feltételei vonatkoznak. A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó módosítások, kiegészítések megrendelése a Genie Platform vonatkozó menüpon-tjában lehetséges.

2. A szerződés hatálya, megszűnése, módosítása

2.1 Jelen Szerződés határozatlan időre szól és a Szolgáltatás kezdő Napján lép életbe. A Szerződés hatályos időtartama alatt a megrendelések folyamata a következő:

2.1.1 Megrendelt Szolgáltatások körének bővítése/ felhasználók számának növelése online szerződésmódosítással, a Ptk. 216. § (1) bekezdése szerinti ráutaló magatartással történik. Az online szerződés módosítás a módosítást visszaigazoló emailben található linken szereplő konfirmálás elvégzése után azonnal életbe lép.

2.1.2 Az előfizetés szűkítése – akár kevesebb Szolgáltatás igénybe vétele esetén, akár kisebb felhasználószámra történő váltás esetén a Szerződés értelmében előre fizetett egy hónap leteltét követően lép érvénybe, a módosult megrendelés szerint megfelelően módosított összegű előfizetéssel.

2.2 A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződést következő módokon mondható fel:

2.2.1 Rendes felmondással

A felek a jelen Szerződést határozatlan időtartamra kötik, amely során bármelyik fél jogosult a Szerződést felmondani írásban, 30 napos felmondási idővel. Felek ezt a jogukat a Szerződés hatálybalépése után bármikor gyakorolhatják.

2.2.2 Szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével

A PPT a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Ügyfél csődbe megy vagy más módon fizetéképtelen, így ha végelszámolási eljárást kezdeményez saját maga ellen, vagy illetékes szerv indít ilyen eljárást ellene, továbbá egyéni vállalkozó esetében, ha vállalkozói igazolványát az illetékes szerv visszavonja, illetve azt visszaadja.

2.2.3 Szerződésszegés esetén

A jelen Szerződést az Ügyfél vagy a PPT azonnali hatállyal írásban felmondhatja, ha az Ügyfél vagy a PPT a Szerződést súlyosan megszegi, és a szerződésszegő fél a szerződésszegésről kapott írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül nem orvosolja, illetve nem állapodik meg egy kölcsönösen elfogadható ütemezésben a szerződésszegés jóvátételére.

2.2.4 Fizetési késedelem esetén PPT jogosult a Szerződés egyoldalú azonnali hatályú felmondására, az I. Általános Szerződési Feltételek melléklet-

ben foglaltak szerint, amely esetben a 2.2.3 pont rendelkezései nem alkalmazandók.

3. DÍJFIZETÉS

3.1 A 30 napos Ingyenes Kipróbálási Időszak alatt a Szolgáltatások díjmentesen vehetőek igénybe.

3.2 A Szolgáltatási Díjak az V. Díjtáblázat mellékletben szereplő díjak alapján kerülnek kiszámításra, az aktuálisan megrendelt Szolgáltatások mennyiségének függvényében.

3.2.1 A PPT fenntartja az árváltoztatás jogát, amelyről 1 hónappal a változtatást megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet, és amennyiben az Ügyfél az árváltozásra tekintettel a Platformot, valamint a Szolgáltatást a jövőben nem kívánja igénybe venni, úgy rendes felmondási jogával élhet.

3.2.2 A Szolgáltatási Díjakat 1 hónapra előre, minden hónap 3. napjáig kell megfizetni.

3.2.3 Módosítások esetén a díjfizetés rendje a következő:

A hóközi bővítések rugalmas ügyintézése érdekében bővítés esetében a díjnövekmény mértékéről díjbekérő kerül kiállításra, melynek fizetési feltételei azonosak a havi számláéval.

A PPT számlakészítési rendje miatt az adott hónap 20. napja után megrendelt módosítások eljárása eltér a 20. nap előtt megrendelt módosításokétól.

Hónapon belül 20-ig megrendelt módosítások elszámolása: Bővítés esetén a hónap hátralévő napjaira jutó havidíj növekmény összegéről díjbekérő kerül kiállításra. A díjbekérő alapján átutalt összegről annak a bankszámlára történő jóváírását követően a PPT számlát állít ki. A bővítés a Szerződés szerinti megrendelés után azonnal életbe lép. Csökkentés a következő hónap 1-től lép életbe és a módosítást követő naptári hónapra kiállított számlában jelentkezik.

A hónap 20. napja utáni módosítások elszámolása: Bővítés esetén a módosítás naptári hónapjából hátralévő napokra és az azt következő naptári hónapra jutó havidíj növekmény összegéről díjbekérő kerül kiállításra. A díjbekérő alapján átutalt összegről annak a bankszámlára történő jóváírását követően a PPT számlát állít ki. A bővítés a Szerződés szerinti megrendelés után azonnal életbe lép.

Csökkentés a következő hónap 1-től lép életbe, a díjcsökkenés mértékéről a PPT helyesbítő számlát állít ki, melyet az ügyfél a soron következő fizetendő számlájánál figyelembe vehet.

Az Ingyenes Kipróbálási Időszakot követő törthónap díjainak számlázása a bővítés szabályai szerint történik.

A fizetési határidő minden esetben a kézbesítéstől számított 8 naptári nap, mind a számlákra, mind a díjbekérőkre vonatkozóan. Az emailben kiküldött értesítő mindkét esetben kézbesítésnek tekintendő.

A számlát az Ügyfelek emailben és postán kézbesítve is megkapják.

A díjbekérőt az Ügyfelek emailben kapják.

3.3 A Szolgáltatási Díj kiegyenlítése

3.3.1 Az Ügyfél a Szolgáltatási Díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki: Átutalással a PPT CIB Bank, 10702198-48992509-51100005 számú bankszámlájára. A közlemény rovatban fel kell tüntetni a számla, illetve díjbekérő sorszámát.

3.3.2 A felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltatási Díj azon a napon minősül a PPT részére megfizetettnek, amely napon a Szolgáltatási Díj a PPT bankszámláján jóváírásra került.

4. Egyéb rendelkezések

4.1 A PPT szellemi javainak (szoftver, védjegy) rendelkezésre bocsátása és felhasználása.

4.1.1 A PPT kijelenti és szavatolja, hogy a Genie Platform üzemeltetése, valamint a Szolgáltatások nyújtása során az általa használt anyagok, termékek, szoftverek nem sértik harmadik személyek szellemi alkotáshoz fűződő jogát, harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely az Ügyfél felhasználási jogait kizárná, vagy korlátozná.

4.1.2 Szerződő felek megállapodnak abban, hogy PPT az általa nyújtott Genie Platform valamint a Szolgáltatások üzemeltetésért, Karbantartásáért jóállási kötelezettség terheli a törvényben meghatározott mértékig.

4.2 Vis maior

4.2.1 A jelen Szerződés szempontjából vis maior-nak minősül minden, a Szerződés megkötésekor előre nem látható, a Felek működési körén kívül eső, és általuk elháríthatatlan rendkívüli esemény, amely a Szerződés teljesítését korlátozza, vagy meghiúsítja.

4.2.2 A vis maiorral érintett Fél mentesül a szerződésszegése jogkövetkezményei alól, amennyiben a vis maior tényét haladéktalanul közölte a másik Féllel, feltéve, hogy erre lehetőség nyílik.

4.2.3 Az értesítés elmulasztásával összefüggésben keletkezett kár megtérítése alól a vis maior nem mentesít.

4.2.4 Amennyiben a vis maior miatt a szerződés teljesítése 30 napos időszakot meghaladóan akadályozott, úgy bármelyik fél jogosult a felmondásra

kártérítési kötelezettség nélkül.

4.3 Kapcsolattartás a Felek között

4.3.1 A Felek az adataikban bekövetkezett változásokról a másik felet 30 munkanapon belül írásban tájékoztatják.

4.3.2 A jelen Szerződéssel kapcsolatos írásbeli értesítések az Ügyfél és a PPT között a Genie Platformon keresztül, vagy emailben küldendők.

4.3.3 A jelen Szerződés teljesítése során a kapcsolattartó személyek:

Ügyfél részéről: a Regisztráció során megadott kapcsolattartó

PPT részéről: a Genie Platformon feltüntetett kapcsolattartó(k), valamint genie@ppt.eu központi ügyintéző.

4.4 Eljáró bíróság

4.4.1 A Felek a vitás kérdések rendezésére hatáskörtől függően kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

4.5 Részleges érvénytelenség

Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végre nem hajthatónak tekintendő, az nem eredményezi a Szerződés többi rendelkezésének érvénytelenné válását. Ilyen esetben a Felek kötelesek jóhiszemű tárgyalásokat folytatni és a Szerződés érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezését az ahhoz tartalmilag és a Felek szerződési céljához legközelebb álló érvényes és végrehajtható rendelkezéssel pótolni.

4.6 A jelen Szerződés az alábbiakban felsorolt melléklettel együtt érvényes.

- I. Általános Szerződési Feltételek
- II. A Genie platform szolgáltatásai
- III. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők
- IV. Felhasználási Szabályzat
- V Díjtáblázat

4.7 Tekintettel arra, hogy a Szerződés egyik fél által sem kerül aláírásra, a Felek rögzítik, hogy az Ügyfél a Ptk. 216. § (1) bekezdése szerint ráutaló magatartással köti meg a Szerződést. Az Ügyfél az „Elfogadom” gomb megnyomásával elfogadja a Szerződés feltételeit és ezzel a PPT és az Ügyfél között szerződéses jogviszony jön létre.

Mellékletek, függelékek

I. Általános Szerződési Feltételek

1 Definíciók és Meghatározások

A jelen Szerződésben használt kifejezések az alábbi tartalommal bírnak:

1.1 „Genie Platform” jelenti azt a PPT által fejlesztett és működtetett szoftver és hardver környezetet, melyen keresztül Szolgáltatásokat lehet menedzselni és használni. Emellett a teljes Ügyfél – PPT üzleti kommunikáció, elszámolás, szerződés kezelés és adatlekérdezés is a platform rendszerén valósul meg.

1.2 „Szolgáltatás” jelenti a Genie Platformon keresztül elérhető üzleti informatikai termékeket. A Szolgáltatások ismertetése a II. A Genie platform szolgáltatásai mellékletben található.

1.3 „Szolgáltatás Díja” jelenti az Ügyfél által a Szolgáltatás Genie platformon keresztüli igénybevételéért, valamint PPT által nyújtott Támogatásért fizetendő, jelen Szerződésben meghatározott díjak összességét.

1.4 „Szolgáltatás minőségi jellemzők” jelenti a PPT-nek a Genie Platform és a Szolgáltatások elérhetőségével kapcsolatos szerződéses kötelezettségeit a III. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők melléklet szerint.

1.5 „Felhasználó” jelenti egy adott Ügyfélhez tartozó, különböző Felhasználói Névvvel rendelkező identitásokat.

1.6 „Adminisztrátor Felhasználó” jelenti az adott Ügyfél azon Felhasználóját, aki jogosult jelen Szerződés keretén belül teljes körűen képviselni az Ügyfelet és nevében eljárni.

1.7 „Felhasználó Név” jelenti a regisztráció és a megrendelések során létrehozott Ügyfél és Felhasználó szintű azonosító nevet.

1.8 „Jelszó” jelenti a Felhasználó azonosító kódját, amely a Felhasználó Névvvel együtt a Genie Platform és a Szolgáltatások használatát biztosítja.

1.9 „Regisztráció” jelenti a Genie Platform első használatát és az Adminisztrátor Felhasználó létrehozását.

1.10 „Támogatás” jelenti a PPT által az Ügyfélnek nyújtott ügyfélszolgálati szolgáltatást a jelen Szerződés általános rendelkezései és a III. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők melléklet szerint.

1.11 „Rendelkezésre Állás” jelenti a III. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők mellékletben meghatározott, a Genie Platform és a Szolgáltatás elérhetőségének egy naptári hónapra vetített időbeli arányát.

1.12 „Ügyfél Által Biztosítandó Feltételek” jelentik a Szerződésben meghatározott feltételeket, amiket az Ügyfélnek biztosítani kell a Genie Platform és a Szolgáltatások igénybevétele érdekében.

1.13 „Bizalmas információ” jelenti a Felek tevékenységére vonatkozó bármely üzleti, társasági, marketing vagy egyéb információt, üzleti stratégiát, üzletpolitikát, használt technológiákat, stratégiai és kereskedelmi adataikat, know-how-kat; a Felek egyéb titkos vagy üzleti módszereit, árpolitikáját, árképzési rendszerét; és az Ügyfél szállítóinak, ügyfeleinek, partnereinek, vendégeinek, vevőinek, munkavállalóinak és megbízottjainak listáját és adatait.

1.14 „Ingyenes Kipróbálási Időszak” jelenti azt a Szolgáltatás igénybevételét követő 30 napos időtartamot, amely idő alatt az Ügyfél a Szolgáltatást a Szolgáltatási Díj megfizetése nélkül veheti igénybe;

1.15 „Szolgáltatás Kezdő Napja” jelenti a Regisztráció időpontját, amellyel kezdve a PPT a Szolgáltatást elérhetővé teszi az Ügyfél részére;

1.16 „Szolgáltatás Igénybevétele” jelenti a Regisztrációt követően az egyes Szolgáltatások megrendelését;

1.17 „Tartalmak” jelentik az Ügyfél által a Szolgáltatás Kezdő napját követően a Genie Platformra feltöltött bármely adatot, átvitt információt;

1.18 „Szerződés” jelenti a Felek által megkötött valamennyi szerződést, annak Mellékleteit és ezek módosításait;

1.19 „Mellékletek” jelentik a Szerződés részét képező mellékleteket;

1.20 „Felhasználási Szabályzat” jelenti a Szerződés Mellékletét, amely a Platform valamint a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a felhasználás előírásait, korlátozásait tartalmazza;

1.21 „Harmadik Fél által nyújtott Szolgáltatás” jelenti azokat a szolgáltatásokat, melyeket a PPT nem saját fejlesztéseként tesz elérhetővé a Genie Platformon. A Harmadik Fél által nyújtott Szolgáltatásokért a PPT ugyanúgy felelősséget vállal, mint a saját fejlesztéseiért.

2 Általános rendelkezések

2.1 A PPT kötelezettségei

2.1.1 Genie Platform szolgáltatás és a platformon keresztül elérhető Szolgáltatások nyújtása

A PPT kijelenti, hogy a szolgáltatások üzemeltetéséhez szükséges engedélyekkel és szakképzettséggel rendelkezik.

A PPT a szolgáltatások üzemeltetését megfelelő gondossággal és alapos-sággal, a vonatkozó jogi és az egyéb szakmai követelményeknek megfelelően végzi.

A PPT a jelen Szerződés teljes tartama alatt a szolgáltatásokat a Szerződés rendelkezései szerint, a 2.1.1. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők mellékletben meghatározott minőségben nyújtja. A szolgáltatás kiemelt minőségi mutatói: rendelkezésre állás, karbantartási és hibaelhárítási jellemzők.

Támogatás:

PPT telefonon (magyar nyelvű, nem emelt díjas telefonszámon), interneten vagy e-mailen keresztül elérhető Támogatást biztosít a Genie Platformot és a Szolgáltatásokat érintő Ügyfél megkeresések kezelésére. Az internetes és email Támogatás a hét minden napján, 24 (huszonnégy) órában, a telefonos Támogatás munkaidőben érhető el. Ezeket az elérhetőségeket a Genie Platformon minden esetben megjeleníti és az Ügyfél számára egyértelműen hozzáférhetővé teszi. A Támogatást a PPT a III. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők mellékletben meghatározott minőségben nyújtja.

Alvállalkozó igénybevétele:

A PPT a Genie Platform üzemeltetéséhez szükségszerűen igénybe vett alvállalkozókért a saját teljesítésére vonatkozó vállalással azonos szintű felelősséget vállal.

Oktatás, képzés:

A PPT szolgáltatásai megismerését, azok használatának elsajátítását Ügyfelei számára kialakított oktatási segédletekkel segíti. Az oktatási anyagok Ügyfeleink számára a Genie Platformon érhetőek el. Ezek az oktatási anyagok a PPT szerzői jogi tulajdonának tárgyát képezik, sokszorosításukhoz vagy terjesztésükhöz a PPT az oktatási anyagok átadásával nem ad felhatalmazást.

Adatkezelésre vonatkozó kötelezettségek:

A PPT a tudomására jutó Ügyfél adatok kezelése során a III. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők melléklet rendelkezései szerint jár el.

A PPT a Genie Platform üzemeltetése, valamint a Szolgáltatás nyújtása során az Ügyfél által elhelyezett tartalmakért nem vállal felelősséget.

2.1.2 Egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos specifikus rendelkezések

A Szolgáltatásokkal kapcsolatos specifikus rendelkezések az II. A Genie platform szolgáltatásai mellékletben, az adott szolgáltatással együtt kerülnek felsorolásra.

2.2 Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

2.2.1 Az Ügyfél a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően veszi igénybe a Genie Platformot és a Szolgáltatásokat, valamint a megfizeti a Szolgáltatási Díjakat a jelen Szerződés rendelkezései szerint.

2.2.2 Az Ügyfél a Szolgáltatás Igénybevételét megelőzően elvégzi a Regisztrációt, valamint a Genie Platform használatához köteles legalább 1 (egy) Szolgáltatást megrendelni.

2.2.3 Az Ügyfél köteles a Regisztráció során a valóságnak megfelelően, formailag és tartalmilag helyesen megadni a Regisztrációhoz szükséges adatokat.

2.2.4 Az Ügyfél a Regisztráció során Adminisztrátor Felhasználói jogosultságot kap, amely alapján jogosult:

- (1) Felhasználóknak további felhasználási jogosultságot delegálni;

- (2) új Megrendelést leadni, valamint a meglévő Megrendelését módosítani, illetve megszüntetni;
- (3) adatait módosítani.

2.2.5 A Ügyfél a Regisztrációt követően a Felhasználási Szabályzatban felsorolt felhasználási feltételeknek, korlátozásoknak megfelelően használhatja a Genie Platformot, valamint a Szolgáltatásokat.

2.2.6 Az Ügyfél jelen Szerződés elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a PPT személyes adatait kezelje, ideértve a Genie Platform vagy a Szolgáltatás igénybevétele során a PPT tudomására jutott adatokat is.

2.2.7 Ingyenes Kipróbálási Időszak

Az Ügyfél a Szolgáltatás Igénybevételét követően, a Szolgáltatás Kezdő Napjától számított 30 (harminc) napig a Szolgáltatási Díj megfizetése nélkül használhatja a Genie Platformot, valamint az általa megrendelt Szolgáltatásokat. Az Ingyenes Kipróbálási Időszak a Szolgáltatás Kezdő Napjától számított 30 (harminc) napig érvényes, amely időtartamot nem befolyásolja, ha az Ügyfél ez alatt több Szolgáltatást megrendel, az Ingyenes Kipróbálási Időszak csak egyszeri 30 (harminc) napos időtartamra való jogosultságot jelent. A időszak lejártát követően a jelen Szerződés szerinti feltételekkel az Ügyfél a Genie Platformot és a Szolgáltatásokat továbbra is igénybe veheti, amennyiben a Szerződésben foglalt fizetési feltételeknek eleget tesz.

Amennyiben az Ingyenes Kipróbálási Időszak lejártát követően az Ügyfél nem kívánja a Genie Platformot igénybe venni, minden az Ingyenes Kipróbálási Időszak időtartama alatt a Genie Platform, illetve az igénybe vett Szolgáltatások használatához megadott, illetve oda feltöltött adat vagy információ a III. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők mellékletben foglalt adatmegőrzési szabály szerint lesz kezelve.

2.2.8 Az Ügyfél biztosítja, hogy a Felhasználók a jelen Szerződésben, a Mellékletekben, így különösen a Felhasználási Szabályzatban foglaltakat betartsák.

2.2.9 Az Ügyfél gondoskodik a Genie Platform és a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételekről. Ezek elsősorban: Internet hozzáféréssel és internet böngészővel rendelkező számítógép.

2.2.10 Az Ügyfél a Szolgáltatás használata során a Genie Platformra feltöltött tartalmakért teljes körű felelősséggel tartozik, továbbá kijelenti és szavatolja, hogy tartalmak nem sértik harmadik személyek jogát. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a PPT érdekeinek védelmében közvetlenül eljár harmadik személy bármely igénnyel való fellépése esetén és köteles a PPT-t teljes mértékben kártalanítani minden, az általa feltöltött tartalmakkal kapcsolatos követelés következtében, vagy azzal kapcsolatban felmerült veszteségért,

kárért, költségért és kiadásért. A fenti kártalanítási kötelezettség a jelen Szerződés megszűnését követően is érvényben marad.

2.2.11 Az Ügyfél a Genie Platform használata, valamint a Szolgáltatások igénybevétele alatt köteles gondoskodni Felhasználói Név illetve a Jelszó adatai védelméről, ennek a védelemnek a kötelezettsége illetve az Ügyfelet a Felhasználó név és a Jelszó elvesztéséből eredő károk megtérítéséért a PPT-t kötelezettség nem terheli.

2.2.12 Az Ügyfél nem jogosult a Genie Platform és/vagy a Szolgáltatások másolására vagy dekódolására, minden ilyen és ezt eredményező beavatkozás szerződésszegésnek tekintendő.

2.3 Az Ügyfél hozzájárul, hogy a PPT szolgáltatási referenciaként marketing kiadványaiban és felületein nevét feltüntethesse.

3 Felek egyéb kötelezettségei

3.1 Titoktartási kötelezettség

3.1.1 Felek kijelentik, hogy együttműködésük során az egymásra vonatkozóan tudomásukra jutott tényeket, adatokat és Bizalmas információkat az üzleti-, bank- illetve értékpapír titokra vonatkozó szabályoknak megfelelően korlátlan ideig megőrzik, együttműködésük illetve jogviszonyuk esetleges megszűnését követően is. Felek kijelentik, hogy az együttműködés során megszerzett Bizalmas információt külső, harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján tehetik bármilyen módon hozzáférhetővé, vagy ha azt jogszabály bármely Fél részére kötelezően előírja.

3.1.2 A titoktartási kötelezettség a Felek alkalmazottaira és a PPT által esetlegesen igénybe vett alvállalkozókra is kiterjed. Ezen személyek titoktartási kötelezettségének megszegése esetén a szerződésszegő fél a másik féllel szemben helytállni köteles.

3.1.3 A PPT a jelen Szerződés keretében vagy azzal összefüggésben a tudomására jutott valamennyi Bizalmas Információt megőrzi és azokat harmadik személynek nem adja át, nem használja fel vagy egyéb módon nem hozza nyilvánosságra.

3.1.4 A Genie Platform és a Szolgáltatások igénybevétele során az Ügyfél tudomására jutott minden, a Genie Platform és a Szolgáltatások működéséhez kötődő adat, módszerek üzleti titkot képeznek és a PPT szellemi tulajdonát képezik, kizárólag a PPT részére hasznosíthatók.

4 Szerződészegés

Szerződészegés esetén a Felek jogosultak azonnali hatállyal felmondani a Szerződést. A Szerződésben felsoroltak mellett kiemelt fontosságú szerződészegésnek minősülnek az alábbiak:

4.1 PPT késedelme, szerződészegése

4.1.1 A Szerződésben szereplő Szolgáltatások és a Támogatás nem a III. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők melléklet szerinti nyújtása, ezen belül különösen az éves Rendelkezési Állás értékének nem teljesítése.

4.2 Az Ügyfél késedelme, szerződészegése

4.2.1 Jogszabályt sértő tartalom feltöltése.

4.2.2 15 naptári napot meghaladó fizetési késedelem.

4.2.3 A Felhasználási Szabályzat megsértése.

4.2.4 A Felek üzleti érdekeit sértő tartalom megjelentetése, publikálása.

5 Fizetési késedelem

5.1 5 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a PPT jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatásokat.

5.2 15 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a PPT jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a Szerződés vonatkozó rendelkezései szerint.

6 A felelősség mértéke

6.1 Felek jelen Szerződésből következő kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a kártérítési igény felmerülése előtti utolsó 3 hónap kiszámlázott szolgáltatási díjainak összegét.

6.1.1 Ez alól kivételt képez a szándékos üzletrontás, jogsértő magatartás, valamint a Felek üzleti érdekeit sértő tartalom megjelentetése, publikálása esetén felmerülő kárigény.

6.2 Az Ügyfél teljes körű felelősséget vállal:

6.2.1 Az átvitt információ tartalmából (Tartalmak) származó, vagy azzal kapcsolatos rágalmozás, becsületsértés vagy szerzői jog megsértése miatt.

6.2.2 Ha az alkalmazottai vagy megbízottjai, a Szolgáltatást bármilyen törvénytelen vagy nem engedélyezett módon használják fel.

6.3 PPT és alvállalkozói nem felelősek az Ügyfelet vagy harmadik személyt esetleg érő veszteségért vagy kárért (tényleges és/vagy eszmei kár, elmaradt haszon, stb.), melyet a szolgáltatás kimaradása okozhat. A felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben a Szolgáltatások ellenértékeként meghatározott

díjak a felelősség ezen korlátozására tekintettel lettek megállapítva, így azok annak megfelelő ellenszolgáltatását képezik.

II. A Genie platform szolgáltatásai

Jelen melléklet röviden bemutatja a Genie Platformon mindenkor elérhető Szolgáltatásokat. A Szolgáltatások részletes ismertető és a használatukat bemutató anyagai a Genie Platform vonatkozó menüpontjaiban érhetőek el.

1 A Szolgáltatások bemutatása

1.1 Elektronikus levelezési (email) szolgáltatás

A PPT szolgáltatása új generációs, open source levelező szoftverre épül, magyar nyelvű felhasználói felülettel. Teljes értékű vállalati levelezési és közös munkavégzési platform a következő elemekkel: levelezés; címjegyzék; naptár; megosztható objektumok, jogosultságok és delegálások; mobil kliensek, RSS, VoIP támogatás. Hatékony és megfizethető alternatívája az a MS Exchange alapú szolgáltatásoknak. Főbb jellemzői:

- bárholnan elérhető és használható,
- szerteágazó kompatibilitás különböző mobil, desktop, és webes kliensekkel
- fejlett, ajax alapú webes felület,
- saját windowsos és linuxos vastag kliens (off-line használathoz),
- standard levelező kliensekkel való együttműködés (MS Outlook, Apple ical, Mozilla Thunderbird),
- mobil push-mail és szinkronizálás lehetősége rengeteg típusú mobilkészülékhez (iphone, Blackberry, Windows mobile, Symbian alapú készülékek),
- teljes értékű vállalati levelezési és közös munkavégzési platform,
- egyszerű migrálás és áttérési lehetőség az előző levelezési rendszerről (MS Exchange, Lotus Notes, migrációs varázslók).

1.2 Értékesítési szolgáltatás

A PPT szolgáltatása új generációs, open source értékesítés szervező és támogató szoftverre épül, magyar nyelvű felhasználói felülettel. Az értékesítés támogató szolgáltatás a megcélzott ügyfelekkel való kapcsolatépítést, a régi ügyfelek gondozását teszi tudatossá, célirányossá és testre szabottá. Az első

kapcsolatfelvételtől a visszatérő ügyfelek szervezett kezeléséig és a mindennél többre értékelt személyes gesztusok menedzseléséig minden adatot rendszerez és folyamatot kiszolgál. Alkalmos többek között címlisták megosztására, üzleti lehetőségek karbantartására, feladatlisták létrehozására, találkozók szervezésére, kampányok vezénylésére, ügyféltörténet hasznosítható feldolgozására. Főbb jellemzői:

- bárholnan elérhető és használható,
- Internetes böngészőn keresztül bármilyen operációs rendszerről futtatható,
- standard levelező kliensekkel való együttműködés (kontakt adatok és ügyfél levelezés szinkronizálása),
- címlisták, lehetőségek, értékesítési folyamatok szervezése, megosztása, dokumentálása,
- feladatok ütemezése, találkozók, értékesítési események szervezése,
- kampányok, akciók menedzselése,
- ügyfelekhez, akciókhoz személyes felelősök, kapcsolattartók dedikálása,
- valós idejű jelentések, kimutatások készítése, teljesítményértékelés,
- előrejelzések, tervek készítése, nyomonkövetése.

2 Változás kezelés

2.1 PPT fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatások bővülése, módosítása esetén a jelen mellékletet automatikusan aktualizálja és a módosítást az Ügyfél által elfogadottnak tekintse.

2.1.1 Ez alól kivételt képeznek a következő esetek:

amikor a Szolgáltatások száma, vagy azok funkcionalitása csökken, illetve az Ügyfél számára az addigi felhasználást korlátozó hatállyal módosul, használatuk feltételei változnak.

A felsorolt esetekben a módosításokat a Szerződés módosításának általános előírásai szerint kell intézni.

III. Szolgáltatás Minőségi Jellemzők

1 Szolgáltatási szintek

1.1 PPT a Genie Platform és a Szolgáltatások nyújtása során a következő szolgáltatási szinteket köteles nyújtani:

1.1.1 Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás alatt a Genie Platform és a Szolgáltatások együttes internetes elérhetősége értendő. A rendelkezésre állás naptári hónapokra vonatkozik, garantált értéke minimum 99,4%. Bármely, az Ügyfél által használt Szolgáltatás kiesése a teljes szolgáltatás kiesésének minősül.

1.1.2 Az internetes elérhetőség nem az Ügyfél internet szolgáltatására vonatkozik, azaz az Ügyfél internet hozzáféréseinek és/vagy szolgáltatásának felróható kiesés nem számít a PPT szolgáltatása kiesésének.

1.1.3 A tervezett és ütemezett karbantartások nem számítanak kiesésnek, azaz nem módosítják a rendelkezésre állás értékét.

1.2 Támogatás, hibabejelentés

1.2.1 A PPT non-stop hibabejelentő szolgálatot üzemeltet. Hibabejelentés történhet a Genie Platform vonatkozó menüpontjában foglaltak szerint, vagy a hibabejelentés@ppt.eu email címen.

1.2.2 A Támogatási szolgáltatás rendelkezésre állása azonos a Szolgáltatások rendelkezésre állásával.

1.2.3 A PPT vállalja, hogy hibabejelentés esetén automatikus hibafelvételi jegyet generál, melyről legkésőbb 1 munkanapon belül emailben értesíti a bejelentőt.

1.2.4 Egyéb Támogatási kérdésekben a PPT legkésőbb 1 munkanapon belül reagál a bejelentő felé.

1.3 Hibaelhárítás

1.3.1 Szolgáltatás teljes, vagy részleges kiesése esetén PPT köteles a hiba elhárítását 1 órán belül megkezdeni.

1.4 Tervezett és ütemezett karbantartás

1.4.1 Tervezett karbantartásra évi 36 óra áll a PPT rendelkezésére.

1.4.2 A tervezett karbantartásról legalább 5 nappal a karbantartás megkezdése előtt PPT emailben értesíti az érintett Ügyfeleket.

1.4.3 A tervezett karbantartások minden esetben munkaidőn kívül kerülnek ütemezésre. Munkaidő alatt a munkanapokon 7-19 óra közötti időszak értendő.

1.4.4 A PPT szerverei elhelyezését és internet hozzáférését biztosító infrastruktúra szolgáltatója által tervezett karbantartások esetére a PPT tervezett karbantartásainak feltételei vonatkoznak, viszont ezen karbantartások idejéről a PPT a karbantartásról való tudomásszerzést követően küld értesítést.

1.5 Jelentések

1.5.1 A PPT a Genie Platform vonatkozó oldalán minden hónap 5. munkanapjáig elérhetővé teszi az előző hónap Rendelkezésre Állás értékeit és Hibaelhárítás statisztikáit.

2 Szolgáltatási szintek nem teljesülése

2.1 A Rendelkezésre állás nem teljesülése esetén PPT a következő kártérítést köteles jóváírni az Ügyfél részére. Amennyiben a naptári hónapban előfordult kiesések összessége meghaladja a Rendelkezésre Állásban engedélyezett mértéket, úgy az Ügyfél jogosult:

2.1.1 A havi rendelkezésre állás 99,4% - 99% közötti értéke esetén a naptári hónapban fizetett és fizetendő díjából 10% díjkedvezményre.

2.1.2 A havi rendelkezésre állás 99% - 95% közötti értéke esetén a naptári hónapban fizetett és fizetendő díjából 25% díjkedvezményre.

2.1.3 A havi rendelkezésre állás 95% alatti értéke esetén a Szerződés azonnali felmondására. Külön kártérítés nem vonatkozik erre az esetre.

2.2 Harmadik félnek felróható okból történő szolgáltatás kiesés esetén a PPT csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, ha bizonyíthatóan nem az elvárható gondossággal járt el a hiba elhárítása érdekében.

3 Adatkezelés és Adatmegőrzés

3.1 Az Ügyfél a Szerződés elfogadásával felhatalmazza a PPT-t, hogy adatait tárolja, és kezelje a Szolgáltatások nyújtása érdekében, az ahhoz szükséges módon és mértékben.

3.2 A PPT a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok kezelését, azokat csak a Genie Platform és a Szolgáltatások üzemeltetéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig ismeri csak meg.

3.3 Az Ügyfél adatainak védelmét a PPT legmodernebb technológiákkal valósítja meg azokat 24 órás őrzéssel védett, saját, dedikált szerverein tárolja. A belső hozzáférés módszerei az 1992. évi LXIII. törvény (Adatvédelmi törvény) szerint kerültek kialakításra, a külső támadások ellen pedig magas szinten felkészített tűzfal védi az adatokat.

3.4 A Felhasználási adatok az Ügyfelek belső adataitól elkülönítve kerülnek tárolásra.

3.5 A PPT a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén az Ügyfél adatait 3 hónapig megőrzi és az Ügyfél számára lehetőséget biztosít azok letöltésére. Az elérhető formátumokról az adott Szolgáltatás felületén

található információ. A jelen pontban foglaltak nem vonatkoznak a jogellenes tartalmakra.

3.6 A PPT az Ügyfél adatait harmadik fél számára nem teszi elérhetővé, amennyiben erre jogszabály nem kötelezi. A PPT az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, kötelezettsége.

3.7 Amennyiben az Ügyfél úgy véli, hogy a PPT üzemeltetői megsértették személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti az adatvédelmi biztos segítségét is. A jogérvényesítés lehetőségeit, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény tartalmazza.

IV. Felhasználási Szabályzat

A Felhasználási Szabályzat rendelkezik az etikus felhasználás szabályairól és a nem elfogadható felhasználói tevékenységekről. A Felhasználó Szabályzat előírásainak megsértése a Szerződés azonnali felmondását eredményezi. A Felhasználási Szabályzat előírásai az Ingyenes Kipróbálási Időszakra is vonatkoznak.

1 Nem elfogadható felhasználásnak minősülő tevékenységek

Nem elfogadható felhasználásnak minősül a mindenkor hatályos magyar, kötelező jogi előírásokat sértő bármely cselekmény, így különösen, de nem kizárólag, a jelen Felhasználási Szabályzatban felsorolt tevékenységek.

1.1 Spam levelek kiküldése.

1.2 Illegális tevékenységre történő felhasználás.

1.3 Visszaélés a Szerződés felbontásával és újraindításával, valamint az Ingyenes Kipróbálási Időszak által nyújtott lehetőségekkel.

1.4 A Genie Platform és a Szolgáltatások programjainak visszafejtése, az erre utaló bármilyen tevékenység.

1.5 A PPT szerverein a PPT által nyújtott szolgáltatásokon kívül bármiféle program futtatása vagy az erre irányuló bármiféle kísérlet.

1.6 A Szolgáltatás működésének akadályoztatására irányuló bármilyen kísérlet.

1.7 Jogosulatlan Felhasználói azonosító adatok használata, erre utaló bármilyen kísérlet.

1.8 A Támogatással történő visszaélés, a PPT személyzetének zaklatása.

1.9 A PPT, illetve a PPT szolgáltatásai hírnevének rontása.

V. Díjtáblázat

A díjtáblázat melléklet a II. A Genie platform szolgáltatásai mellékletben szereplő szolgáltatások aktuális árait tartalmazza.

1 Szolgáltatás árak

1.1 A Szolgáltatások havi előfizetéssel vehetőek igénybe. Egyszeri bekapcsolási díj nincs.

1.2 Havi díjak

1.2.1 Genie Platform. A Genie Platform használata ingyenes, amennyiben az Ügyfél legalább 1 Szolgáltatást megrendel.

1.2.2 Értékesítési modul. Az értékesítési tevékenységet szervező és menedzselő Szolgáltatás havi díja:

3000 Ft/felhasználó

1.2.3 Levelezési modul. A levelezési és csoportmunka Szolgáltatás havi díja:

2000 Ft/felhasználó.

A Szolgáltatás díja magában foglalja 2 GB tárhely biztosítását is.

1.2.4 A felsorolt árak az áfát nem tartalmazzák.

2 Változás kezelés

2.1 PPT fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatások bővülése, módosítása esetén a jelen mellékletet automatikusan aktualizálja és a módosítást az Ügyfél által elfogadottnak tekintse.

2.1.1 Ez alól kivételt képeznek a következő esetek:

- amikor a Szolgáltatások száma csökken,
- használatuk feltételei változnak,
- díjuk emelkedik.

A felsorolt esetekben a módosításokat a Szerződés módosításának általános előírásai szerint kell intézni.